**Информация за 4 квартал 2012 года о рассмотрении обращений граждан
Наименование организации:** **Администрация Усть-Катавского городского округа**

**Период:**

**4 квартал 2012 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
| **1** | Всего обращений: | 359 |
|  | Из них: |  |
| 1.1 | Поступило письменных обращений: | 331 |
| 1.1.1 | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти Соргана местного самоуправления) | 359 |
| 1.1.2 | рассмотрено с выездом на место | 26 |
| 1.1.3 | взято на контроль | 359 |
| 1.1.4 | рассмотрено коллегиально | 0 |
| 1.1.5 | повторные | 5 |
| 1.2 | Принято граждан на личном приеме: | 28 |
| 1.2.1 | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти [органа местного самоуправления) | 28 |
| 1.2.2 | взято на контроль | 28 |
| **2** | По рассмотренным обращениям: | 0 |
| 2.1 | вопросы решены положительно | 15 |
| 2.2 | меры приняты | 0 |
| 2.3 | даны разъяснения | 356 |
| **2.4** | отказано | 0 |
| 2.5 | Рассмотрено обращений с нарушением срока | 9 |
| **2.6** | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| **2.7** | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| **2.8** | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | 0 |
| **2.9** | Находятся на рассмотрении | 0 |
| **3** | Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений: | 0 |
| **3.1** | в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились | 0 |
| **4** | Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: | 5 |
| **4.1** | ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) | 0 |
| **4.2** | недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | 0 |
| **4.3** | нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных об^рлинений и частных гщёДГШИЯТИЙ. | 0 |
| **4.4** | непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций | 0 |
| **4.5** | недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 3 |
| **4.6** | низкая правовая грамотность населения | 1 |
| **4.7** | другие | 1 |
|  |  |  |

Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан

Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан

 Общий отдел администрации Усть-Катавского городского округа

(полное название)

1.Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации» 2.Федеральный закон от 06.10.2003г.

(административный регламент, положение, правила, постановления,

распоряжения и др., указать название и дату принятия)

 специалист 1 категории

Должность

 8-351-67-2-56-34

Рабочий телефон (с указанием кода)

Хужина Наталья Владимировна

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан