

**Администрация Усть-Катавского городского округа**

**Челябинской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |
| --- |
|  |

От 18.05.2021 г. № 747

Об утверждении «Программы по

повышению результативности деятельности

органов местного самоуправления и решению

выявленных в ходе анализа проблем, связанных

с низкой оценкой населения на 2021 год и

плановый период 2022-2023 годов»

 В соответствии с п.4.1 протокола заседания экспертной комиссии по подведению итогов опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2020 год от 28 апреля 2021 года,

администрация Усть-Катавского городского округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить «Программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов» (прилагается).
2. Организацию выполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Усть-Катавского городского округа – начальника управления имущественных и земельных отношений Я.В. Гриновского.
3. Общему отделу администрации Усть-Катавского городского округа (О.Л. Толоконниковой) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Усть-Катавского городского округа ([www.ukgo.su](http://www.ukgo.su)).
4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Усть-Катавского

городского округа С.Д. Семков

**Программа**

**по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2021 год и на плановый период 2022-2023 годов Усть-Катавского городского округа Челябинской области**

Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| НаименованиеПрограммы | Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Усть-Катавского городского округа Челябинской области на 2021 год и на плановый период 2022-2023 годов»  |
| Срок и этапы реализации программы | 2021-2023 годы, реализация Программы предусмотрена в 1 этап |
| Координатор Программы | глава Усть-Катавского городского округа – С.Д. Семков |
| Формулировка проблемы (краткое описание) | Низкая оценка населением работы органов местного самоуправления Усть-Катавского городского округа |
| Цель Программы | Повышение результативности деятельности органов местного самоуправления Усть-Катавского городского округа Челябинской области на 2021 год и на плановый период 2022-2023 годов |
| Основные задачи Программы | Создание и внедрение управленческих механизмов, обеспечивающих повышение эффективности работы органов местного самоуправления; формирование положительного имиджа Главы, Администрации и унитарных предприятий и учреждений Усть-Катавского городского округа |
| Ожидаемые результаты Программы | В результате реализации Программы в 2023 году планируется:- увеличение доли респондентов, удовлетворенных деятельностью Главы (в % от числа опрошенных) до 62,0 %;- увеличение доли респондентов, удовлетворенных деятельностью Администрации (в % от числа опрошенных) до 58,0 %;- увеличение доли респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне (в % от числа опрошенных) до 32,0 %;- увеличение доли респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне (в % от числа опрошенных) до 33,0 %;- увеличение доли респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных) до 26,0 %;- увеличение доли респондентов, удовлетворенных качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг (в % от числа опрошенных) до 34,0 %.  |

Целевые показатели Программы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель (единицы измерения) | Предыдущий период(2019 год) | Отчетный период | Текущий год | Плановый период |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| 1 | 2 | 3 |  | 5 | 6 |
| Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью Главы (в % от числа опрошенных) | 88,3 | 58,26 | 60,0 | 61,0 | 62,0 |
| Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью Администрации (в % от числа опрошенных) | 85,4 | 54,9 | 56,0 | 57,0 | 58,0 |
| Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне (в % от числа опрошенных) | 68,6 | 29,41 | 30,5 | 31,0 | 32,0 |
| Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне (в % от числа опрошенных) | 69,0 | 30,25 | 31,5 | 32,0 | 33,0 |
| Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных) | 61,4 | 22,69 | 24,0 | 25,0 | 26,0 |
| Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг (в % от числа опрошенных) | 75,5 | 30,65 | 32,0 | 33,0 | 34,0 |

План мероприятий Программы на 2021 год и на плановый период 2022-2023 годов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия | Срок исполнения мероприятий | Показатель (единицы измерения) | Целевое значение показателя | Ожидаемый результат реализации мероприятий | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Деятельность Главы Усть-Катавского городского округа и администрации Усть-Катавского городского округа |
| Проведение встреч Главы Усть-Катавского городского округа, его заместителей и руководителей структурных подразделений администрации с жителями (в том числе личный прием граждан главой Усть-Катавского городского округа) | 2021-2023 годы в течение года   | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью Главы (в % от числа опрошенных)  | К 2023 году – 62,0 %         | Выявление и решение актуальных и наболевших проблем жителей округа  | Глава Усть-Катавского городского округа, заместители главы Усть-Катавского городского округа  |
| Информирование населения через СМИ о деятельности Главы Усть-Катавского городского округа и Администрации Усть-Катавского городского округа | 2021-2023 годыв течение года | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью Администрации (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 58,0 % | Получение населением актуальной информации о текущей деятельности Главы Усть-Катавского городского округа и Администрации Усть-Катавского городского округа, а также о социально-экономическом развитии округа (нормативно-правовая база, реализуемые муниципальные программы, полезная информация для бизнеса и потенциальных инвесторов и пр.) | Общий отдел администрации Усть-Катавского городского округа, отдел социально-экономического развития и размещения муниципального заказа администрации Усть-Катавского городского округа |
| Обеспечение информационной открытости деятельности Главы Усть-Катавского городского округа и Администрации Усть-Катавского городского округа:-размещение в доступной для граждан форме аналитических материалов о социально-экономическом развитии округа, «Бюджет для граждан» и пр. (в рамках реализации положений Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления») | 2021-2023 годы в течение года | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью Администрации (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 58,0 % | Получение населением актуальной информации о текущей деятельности Главы Усть-Катавского городского округа и Администрации Усть-Катавского городского округа, а также о социально-экономическом развитии округа (нормативно-правовая база, реализуемые муниципальные программы, полезная информация для бизнеса и потенциальных инвесторов и пр.) | отдел информационных технологий,руководители структурных подразделений Администрации Усть-Катавского городского округа |
| Деятельность унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне |
| Информирование населения Усть-Катавского городского округа о деятельности унитарных предприятий через средства массовой информации | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 32,0% | Повышение эффективности работы унитарных предприятий | Глава Усть-Катавского городского округа, заместители главы Усть-Катавского городского округа, общий отдел администрации |
| Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам предоставления услуг унитарными предприятиями на территории Усть-Катавского городского округа  | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном уровне (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 32,0% | Повышение эффективности работы унитарных предприятий | Глава Усть-Катавского городского округа, заместители главы Усть-Катавского городского округа, общий отдел администрации |
| Деятельность унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне |
| Проведение оперативных совещаний с руководителями унитарных предприятий, проведение оценки эффективности работы унитарных предприятий (ежеквартально) | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 33,0% | Повышение эффективности работы унитарных предприятий | Глава Усть-Катавского городского округа, заместители главы Усть-Катавского городского округа |
| Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам предоставления услуг унитарными предприятиями на территории Усть-Катавского городского округа | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 33,0% | Повышение эффективности работы унитарных предприятий | Глава Усть-Катавского городского округа, заместители главы Усть-Катавского городского округа |
| Качество автомобильных дорог |
| Проведение ежегодной оценки состояния дорог в Усть-Катавском городском округе | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 26,0% | Повышение качества автомобильных дорог в Усть-Катавском городском округе | Управление инфраструктуры и строительства администрации Усть-Катавского городского округа |
| Проведение мониторинга обращений граждан о необходимости проведения ремонта, капитального ремонта, реконструкции и строительства автомобильных дорог общего пользования местного значения | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных | К 2023 году – 26,0% | Повышение качества автомобильных дорог в Усть-Катавском городском округе | Управление инфраструктуры и строительства Усть-Катавского городского округа |
| Реализация муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» на 2020-2024 годы, утвержденной постановлением администрации Усть-Катавского городского округа от 01.11.2019г. №1648.Своевременное внесение изменений в перечень мероприятий, корректировка объемов финансирования данной муниципальной программы (с учетом мнения населения) | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (в % от числа опрошенных | К 2023 году – 26,0% | Повышение качества автомобильных дорог в Усть-Катавском городском округе | Управление инфраструктуры и строительства Усть-Катавского городского округа |
| Предоставление жилищно-коммунальных услуг |
| Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Усть-Катавского городского округа | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 34,0% | Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг в Усть-Катавском городском округе | Общий отдел администрации Усть-Катавского городского округа, Управление инфраструктуры и строительства Усть-Катавского городского округа |
| Проведение оперативных совещаний с руководителями организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 34,0% | Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг в Усть-Катавском городском округе | Общий отдел администрации Усть-Катавского городского округа, Управление инфраструктуры и строительства Усть-Катавского городского округа |
| Реализация муниципальной программы «Управление инфраструктурой и строительством» на 2020-2022 годы», утвержденной постановлением администрации Усть-Катавского городского округа от 11.10.2019г. №1508 | 2021-2023 годы | Доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг (в % от числа опрошенных) | К 2023 году – 34,0% | Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг в Усть-Катавском городском округе | Общий отдел администрации Усть-Катавского городского округа, Управление инфраструктуры и строительства Усть-Катавского городского округа |