|  |  |
| --- | --- |
|    | В администрацию Усть-Катавского городского округа  |

**ИНФОРМАЦИЯ**

для размещения на сайте

администрации Усть-Катавского

городского округа

В связи с предстоящими климатическими изменениями и началом отопительного сезона в прокуратуре города на контроле остаются вопросы, связанные с качеством предоставления коммунальных услуг населению Усть-Катавского городского округа.

 Жилищно-коммунальные вопросы, в том числе правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, закреплены в Жилищном кодексе Российской Федерации и постановлении Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – постановление Правительства РФ №354).

В соответствии с пунктом 5 постановления Правительства РФ №354 отопительных период должен начинаться со дня, следующего за днем окончания пятидневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия.

Непосредственная дата начала отопительного периода устанавливается органами местного самоуправления.

Предоставление коммунальной услуги по отоплению осуществляется круглосуточно в течение всего отопительного периода, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

Тем самым, с началом отопительного сезона исполнители коммунальных услуг, а также ресурсоснабжающие организации обязаны приступить к бесперебойному оказанию услуги отопления.

За нарушение срока начала отопительного сезона по ст. 7. 23 КоАП РФ для должностных и юридических лиц предусмотрена административная ответственность в виде штрафа.

Кроме того, если температура воздуха в помещении потребителя (в том числе в отдельной комнате в квартире) ниже значений установленных законодательством Российской Федерации, более чем на величину допустимого отклонения температуры потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Помощник прокурора города И.А. Зорин

юрист 3 класса